



PERFIL DE PROYECTO



INTERNATIONAL SERVICES

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST

OBJETIVO:

“Fomentar ambientes de trabajo de alto rendimiento económico, social y ambiental; con buenas prácticas de: mejora continua; auditorías; diagnóstico de brechas; dirección estratégica; control estadístico de procesos; control y prevención de la variabilidad de escenarios de riesgo, en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para potenciar al talento humano, procesos, recursos y cumplir con la legislación vigente”.

DIRECCIÓN DE PROYECTO:

Ing. Fernando Segovia, MsC
fernando.segovia@grusamse.com

SKYPE: GRUSAM I

TELEFONOS:

(593) 099 684 0065

www.grusam.com

ECUADOR



INDICE DE CONTENIDOS:

CONTENIDO	PAGINA
Resumen ejecutivo	2
Objeto de la contratación	3
Objetivos	3
Marco legal	3
Metodología	3
Productos entregables	4
Cronograma de trabajo	4
Inversión	4
TERMINOS DE REFERENCIA	5
Problema	5
Solución requerida	5
Cronograma de trabajo	6
Recursos	9
Hoja de vida de la empresa	11
Hoja de vida del director de proyecto	14



BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST

1. RESUMEN EJECUTIVO:

Las organizaciones, talento humano y procesos, necesitan estrictamente para mejorar la economía, elevar el rendimiento, productividad y competitividad; de sistemas o procesos estables y sostenibles de calidad (*lean six sigma*) con seguridad y salud en el trabajo. Diseñados desde la planificación estratégica, operativizados y monitoreados en todas las actividades humanas, sin excepción; con medición técnica, para crear alta rentabilidad social o económica con verdadero enfoque al cliente, buenas prácticas en la mejora continua, gestión por resultados, prevenir o mitigar escenarios y factores de riesgos implícitos en los puestos de trabajo; tanto administrativos y operativos, con responsabilidad social y valor agregado para la protección de la salud y la vida.

Las buenas prácticas para la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud SGSST; surgen como parte de los derechos del trabajo y la protección a la salud y la vida, así como también por la necesidad de subsistencia en entornos competitivos y de crisis.

Los programas de calidad en la Seguridad y Salud existen desde que la ley determinara que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos, deberes, normas técnicas, legislación y acuerdos internacionales que cumplir, tanto para empleadores, trabajadores, profesionales y organismos de control; en cuanto a la prevención de riesgos

El objetivo del presente proyecto persigue “Fomentar ambientes de trabajo de alto rendimiento económico, social y ambiental; con buenas prácticas de: mejora continua; auditorías; diagnóstico de brechas: dirección estratégica; control estadístico de procesos; control y prevención de la variabilidad de escenarios de riesgo, en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para potenciar al talento humano, procesos, recursos y cumplir con la legislación vigente”.



2 OBJETO DE LA CONTRATACION:

“SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA FOMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST”

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 GENERAL:

“Fomentar ambientes de trabajo de alto rendimiento económico, social y ambiental; con buenas prácticas de: mejora continua; auditorías; diagnóstico de brechas: dirección estratégica; control estadístico de procesos; control y prevención de la variabilidad de escenarios de riesgo, en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para potenciar al talento humano, procesos, recursos y cumplir con la legislación vigente”.

2.1.2 ESPECIFICOS:

- Revisar y validar la conformidad y desviaciones del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de valor; con monitoreo y control estadístico de la variabilidad de riesgos, desde los ámbitos estratégico, de contribución y operativo.
- Desarrollar la planificación estratégica, y de contribución por competencias de los actores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, fundamentados en la legislación nacional, planes estratégicos organizacionales y estándares internacionales.
- Desarrollar el manual de buenas prácticas de la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo, fundamentado en los escenarios de riesgo del sistema de gestión integral de la cadena de valor.

3 METODOLOGÍA DE TRABAJO.

Método científico:

Solución de problemas - Know How Mejoramiento Continuo Radical "KHMCR" es una metodología científica lean six sigma (metrología: tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos); aplicada por talento humano y organizaciones que necesitan tecnificar y mejorar continuamente la calidad, productividad, competitividad, e innovación tecnológica con inteligencia cooperativa de procesos; para crear ambientes de trabajo de alto rendimiento con bajo índices de gravedad de riesgos, verdaderos beneficios en la credibilidad social y en la economía con control de la variabilidad.



4 PRODUCTOS ENTREGABLES:

- Memorias del cumplimiento de objetivos
- Reportes de actividades desarrolladas.
- Evidencia objetiva: (Imágenes, testimonios, vídeos, otros)
- Reportes de resultados estadísticos de evaluación de escenarios de riesgos, muestreados en 45 días en el Process Intelligence Lean Six Sigma BI (SPC Control Estadístico de Procesos con control de la variabilidad)

5 CRONOGRAMA DE TRABAJO:

Se estima necesario;

Como referente para alcanzar los objetivos planificados en organizaciones de entre 200 a 300 trabajadores un plazo de 50 días laborables a partir de la adjudicación del contrato.

6 INVERSIÓN:

Se cuantificará acorde al número de trabajadores, ubicación geográfica de los procesos y otras variables propias de la organización, que serán comunicadas a la Dirección de Proyectos de GRUSAM.

Atentamente;

Ing. Fernando Segovia, MsC.

Cel.: 099 684 0065

fernando.segovia@grusamse.com

SKYPE; GRUSAM1

www.grusam.com



TERMINOS DE REFERENCIA - TDR

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST

1 PROBLEMA:

Los potenciales riesgos del trabajo, a los que se enfrentan el talento humano administrador y operativo de los procesos y stakeholders; generados por la variabilidad del macro o micro ambiente, crisis mundial, intereses políticos, y otros factores. Generan ambientes de trabajo de bajo rendimiento e inestabilidad para el talento humano; prácticas laborales tradicionalistas llenas de problemas y conflictos; y además bloquean la transición de los sistemas de trabajo de calidad a las generaciones siguientes con seguridad y salud.

1.1 Despliegue del problema:

El problema en mención genera el apareamiento de una gran cantidad de sub-problemas y/o riesgos; los mismos que ocasionan graves efectos crónicos y agudos en corto, mediano y largo plazo; de entre los cuales citamos los siguientes:

- Responsabilidad patronal, civil, penal.
- Bajo rendimiento de los recursos.
- Mal trato a los clientes.
- Baja productividad y competitividad.
- Efectos perjudiciales en el clima organizacional,
- Alteraciones en la salud física, psicológica y social del talento humano.
- Responsabilidad social y ambiental.
- Sabotajes en la información, paros, etc.

2 SOLUCIÓN REQUERIDA

Para enfrentar el problema planteado y sus efectos se requiere la contratación de una empresa especializada en implementar las buenas prácticas de la mejora continua en la Seguridad y Salud en el Trabajo con lean six sigma, como lo representa GRUSAM (www.grusam.com) cuyos objetivos son:

OBJETIVO GENERAL:

“Fomentar ambientes de trabajo de alto rendimiento económico, social y ambiental; con buenas prácticas de: mejora continua; auditorías; diagnóstico de brechas:



dirección estratégica; control estadístico de procesos; control y prevención de la variabilidad de escenarios de riesgo, en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para potenciar al talento humano, procesos, recursos y cumplir con la legislación vigente”.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Revisar y validar la conformidad y desviaciones del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de valor; con monitoreo y control estadístico de la variabilidad de riesgos, desde los ámbitos estratégico, de contribución y operativo.
- Desarrollar la planificación estratégica, y de contribución por competencias de los actores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, fundamentados en la legislación nacional, planes estratégicos organizacionales y estándares internacionales.
- Desarrollar el manual de buenas prácticas de la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo, fundamentado en los escenarios de riesgo del sistema de gestión integral de la cadena de valor.

3 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima necesario para alcanzar los objetivos; un plazo de trabajo aproximado de 50 días hábiles y; dependerán de la ubicación geográfica o naturaleza de los procesos, disponibilidad de recursos, tanto de la organización beneficiaria del proyecto, como del equipo consultor; este plazo de tiempo estará expuesto también a la variabilidad y flexibilidad de contribución del talento humano interno.

Modelo referencial:

ACTIVIDADES / SEMANAS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
OBJETIVO I Revisar y validar la conformidad y desviaciones del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de valor; con monitoreo y control estadístico de la variabilidad de riesgos, desde los ámbitos estratégico, de contribución y operativo.										
1.1 Revisión y análisis de mapas: geo-referencial de áreas de trabajo, topográfico, procesos, riesgos, contingencias.										
1.2 Recolección y análisis de reglamentos internos y documentación requerida para el SGSSST en las áreas estratégicas, contribución y operativas de los procesos.										
1.3 Recolección y análisis de información documental de los procesos del:										



OBJETIVO 3.- Desarrollar el manual de buenas prácticas de la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo, fundamentado en los escenarios de riesgo del sistema de gestión integral de la cadena de valor.																			
3.1 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo																			
3.2 Enfoque al cliente																			
3.3 Aseguramiento de la calidad de la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo																			

4 RECURSOS

TALENTO HUMANO

- Se requiere un equipo de trabajo consultor multidisciplinario, liderado por un profesional con competencias en dirección y planificación, mejora continua, seguridad y salud en el trabajo acreditado por organismos de control.
- Para el desarrollo del presente proyecto se contará estrictamente, con el aporte del universo del talento humano y recurso disponible en las dependencias; y se faculta incorporar especialistas externos para el proceso de buenas prácticas de mejora continua de ser necesario.
- La Dirección, diseño de la estrategia de implementación, desarrollo de competencias con alcances evaluables y las auditorías internas a los sistemas de trabajo; estarán a cargo del equipo consultor; y será involucrado el talento humano operativo y administrativo que se estime en la planificación interna del proyecto,
- El talento humano de la organización beneficiaria, serán los responsables del suministro documental de la información de los procesos, mientras que el consultor sustentará su trabajo en la información recibida mediante registros.

RECURSOS DE OFIMÁTICA

Se requiere de una plataforma ofimática de trabajo en internet (software process Intelligence lean six sigma, servidor web) que será suministrada por el equipo consultor GRUSAM, para la administración de la Inteligencia de procesos que se manejará en el presente proyecto.



ANEXOS:

- A. Hoja de vida de la empresa.
- B. Hoja de vida del director de proyecto.

Grusam

Grusam

HOJA DE VIDA DE LA EMPRESA

GRUSAM



www.grusam.com

grusamse@grusamse.com

Skype; Grusam 1



1.- GRUSAM:

GRUSAM, se forma en la ciudad de Latacunga Ecuador, e inicia sus actividades en el año 2007, atendiendo el requerimiento y demanda creciente tanto a nivel nacional e internacional de trabajadores, como de empleadores en: investigación científica, consultoría, servicios profesionales, capacitación especializada, software libre para inteligencia de procesos.

En GRUSAM nos dedicamos tecnológicamente y científicamente a ayudar al talento humano y organizaciones de toda naturaleza a mitigar riesgos del trabajo, potenciar la seguridad y salud en el trabajo, tecnificar la calidad y potencializar la productividad y competitividad, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

1.1 MISION

La unidad de servicios GRUSAM del Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos, desarrolla y transfiere tecnologías relacionadas a la gestión de riesgos del trabajo, calidad, productividad, y competitividad; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software libre, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, licenciamientos, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales

(ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH)

1.2 VISION

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la mejora continua de la calidad, productividad, competitividad y gestión de riesgos del trabajo; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales integrados de gestión, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's - TI); para fomentar la mejora continua de los procesos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

1.3 POLITICAS DE CALIDAD

La Unidad Tecnológica de Servicios Grusam y su Capital Humano; adoptarán las siguientes políticas de calidad en sus sistemas de gestión:

- Los valores humanos y éticos, predominarán en la gestión profesional, organizacional y ambiental.
- Los procesos internos de Grusam y su capital humano, tendrán verdadero enfoque al cliente.
- La naturaleza de Grusam es la investigación, gestión y transferencia de servicios tecnológicos para incrementar las competencias en el talento humano y organizaciones; por lo que se adoptarán programas de cooperación; reguladas por el Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.



- La ejecución de los proyectos se dará obligatoriamente con la debida aprobación de sus perfiles de proyecto y en marcos jurídicos vigentes, con acuerdos de custodia y confidencialidad de la información.

1.4 PRINCIPALES SERVICIOS DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO GRUSAM:

ACOMPAÑAMIENTO A TRABAJADORES Y EMPLEADORES
CENTRO DE INVESTIGACION Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIAS
CLIENTE - TALENTO HUMANO - AMBIENTE

- Entrenamiento y acreditación al talento humano (In company; E-learning). CISHT –USCIC INTERNATIONAL
- Licencias de trabajo.
- Administración, metrología y control de riesgos.
- Auditorías internas y externas (físicas - remotas).
- Sistemas integrados de gestión de la calidad, sistematización.
- Mejora continua de procesos y organizaciones.
- Software Libre BI. Control estadístico de procesos. Inteligencia de negocios.
- Outsourcing de servicios.
- Banco de proyectos gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Servicios especializados para: Empleadores; Trabajadores; Profesionales, Comités Paritarios, Organismos de Control, Auditores.

ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 27000; 28000; 31000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH

Lean six sigma technology

“KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL”

1.5 CONTACTOS:

DIRECCIÓN

QUITO: Tierra E10 22 - Pasaje Juan de Alcántara

LATACUNGA: Panamericana Sur Km 1. Calles teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos, El Niagara.

TELÉFONOS;

(593) 032 806467

099 6840065

SKYPE: GRUSAM I

grusamse@grusamse.com

www.grusamse.com

DIRECTOR DE PROYECTO

NOMBRES:

Hugo Fernando Segovia Albarracín

NACIONALIDAD:

Ecuatoriana



ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

- Maestría en Dirección y Planificación Estratégica
- Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales
- Ingeniero en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad Industrial e Higiene Industrial
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Black Belt Lean Six Sigma
- Champion Lean six sigma
- Auditor IRCA

ACREDITACIÓN MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES

- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, acreditación "B" todo riesgo.
- Capacitador acreditado

ACREDITACIÓN CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (IESS-MRL)

- Acreditación CISHT, (Capacitación seguridad y salud en el trabajo para lero, 2do, 3er NIVEL)
 - Desarrollo de competencias para Administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo,
 - Comités y Subcomités Paritarios
 - Auditor interno en Riesgos del Trabajo
 - Ergonomía en el trabajo
 - Seguridad y salud en sistemas de transporte
 - Trabajos en alturas y torres
 - Trabajos con riesgos eléctricos
 - Trabajos en espacios confinados



- Trabajos en intemperie, otros

PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA:

- Buenas prácticas para sistemas de mejora continua.
- Mejora continua de procesos, sustentado en la seguridad y salud en el trabajo.
- Administración y control de Riesgos Integrados
- Metodología científica Know How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad Integrada; con proyectos de Inteligencia de Procesos y Negocios / organizaciones (Business Intelligence – Process Intelligence)
- Automatización y sistematización de la gestión integrada en organizaciones; según estándares internacionales ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 22000; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH
- Metodología científica y transferencia de tecnologías para el desarrollo sostenible de la calidad, productividad y competitividad.
- Incubación de unidades productivas
- Mejoramiento continuo de procesos

OBRAS LITERARIAS:

- E-Book "El Arte de la Mejora Continua"
- Administración de la seguridad y salud en el trabajo.
- Riesgos del trabajo y efectos en la productividad y competitividad.
- E- Learning "Aseguramiento de la Calidad con Lean Six Sigma"
- E- Learning "Desarrollo de competencias en aseguramiento de la calidad y salud en el trabajo con lean six sigma"
- E-Book "Sembrando el futuro económico y social de la familia con calidad, productividad y competitividad"

GESTION PROFESIONAL:

Resumen Ejecutivo:

- Entrenador y Evaluador para Licenciamiento en Riesgos del Trabajo
- Gerente General y Director de Proyectos Grusamse C Ltda.
- Consultor, auditor, entrenador y asesor de la Cámara de la Agricultura de la Primera Zona (Quito) Aseguramiento de la calidad y gestión de riesgos del trabajo.
- Coach internacional "Universidad de Granma Cuba"
- Facilitador de post-grados MBA, U. Machala.
- Dirección Internacional de proyectos de Mejoramiento Continuo y Emprendimientos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Auditor de sistemas integrados de gestión de la calidad del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Entrenador líder de especialistas para la dirección de Mejora Continua de Procesos, Planificación Estratégica, Balanced Scorecard, Emprendimientos, Calidad, Lean six sigma, Lean manufacturing, Aseguramiento de la Calidad, Sistemas Integrados de Gestión.
- Director internacional de incubación de unidades productivas sostenibles en el tiempo con lean six sigma
- Director internacional de proyectos de mejora continua con lean six sigma de empresas asociados y stakeholders.



DIRECCION ELECTRONICA:

fernando.segovia@grusamse.com

<http://twitter.com/grusam>

<http://www.facebook.com/grusam> fernando segovia

www.grusamse.com

www.grusam.com

TELEFONOS:

(593) 032 806467

099 684 0065

SKYPE.

Grusam I

DIRECCION:

Quito; Tierra E1022 - Pasaje Juan de Alcántara

Latacunga-Cotopaxi Ciudadela Sindicato de Choferes El Niágara Calles, Teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos.