

Saludos

La Unidad de Servicio **Grusam** del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos; nos es grato presentarnos ante Ustedes. (s).

Nuestra organización se dedica tecnológicamente y científicamente a ayudar a personas y organizaciones a potencializar la calidad, productividad y competitividad, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica, transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

La realidad de los procesos en la actualidad requiere en forma urgente un cambio radical que permita minimizar toda la problemática actual que está afectando en forma profunda a la organización y a todos los usuarios de sus productos o servicios.

Es de fundamental importancia reconocer que hay en su sistema de trabajo; brechas que deben ser ajustadas en todos los estamentos de la gestión. Estas brechas se pueden detectar claramente; ya que son generadores de inseguridad, accidentes, desconfianza, corrupción, falta de gestión, compromiso en cada uno de los actores del sistema, que ya es reconocida por los clientes que exigen el cambio.

El talento humano y clientes sueñan con un sistema autónomo de calidad, justo, seguro, transparente con talento humano competente con altos niveles de conocimientos, destrezas y habilidades, principios y valores que den confianza ciudadana.

Estamos seguros que con la propuesta de gestión institucional que presentamos a continuación podemos reflejar sus necesidades y a través de este proceso de gestión poder colaborar fuertemente al plan estratégico de cambio que usted ha iniciado.

Le presento una propuesta de proyecto que estoy segura podrá enriquecer su visión de cambio de una manera técnica, holística y actualizada que le permita llegar a consolidar climas organizacionales estructurados para generar altos niveles de calidad, productividad, servicio y seguridad como competencias fundamentales del desarrollo de la gestión.

Una revolución no se realiza con sueños sino con proyectos y programas claramente definidos, basados en procesos que requieren cronogramas y planes de desarrollo de corto, mediano y largo plazo y ese es mi compromiso que lo podrá reconocer en la información que presento a continuación.

Atentamente:

Miriam Amores

COORDINADORA DE CAPACITACION

miriam.amores@grusamse.com

Skype: grusam1

## TALLER DE CONTRIBUCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATÉGICA LEAN SIX SIGMA IN COMPANY

### 1. RESUMEN EJECUTIVO DE LA PROPUESTA

#### 1.1 OBJETIVO DE LA PROPUESTA:

“Proporcionar al talento humano herramientas, que dirijan a mejorar su efectividad y la contribución con la estrategia de la organización, mediante decisiones acertadas y el aporte individual en el Balanced Scorecard, como parte de un sistema integrado de gestión; generador de indicadores con metrología de la calidad lean six sigma; para fortalecer la productividad, competitividad y la innovación tecnológica, según estándares internacionales de gestión”

#### 1.2 PROPUESTA

Desarrollar **8 JORNADAS DE TRABAJO DE CUATRO HORAS CADA UNA, EN MODELO IN COMPANY para cumplir el objetivo propuesto** con la participación del talento humano de la organización.

#### 1.3 TEMA DE LA PROPUESTA:

**TALLERES DE CONTRIBUCIÓN Y EJECUCION DE LA ESTRATEGIA LEAN SIX SIGMA IN COMPANY**

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN Y OPORTUNIDADES

Las responsabilidades del talento humano en sus sistemas de gestión; ponen el rumbo en la buena marcha y calidad de las organizaciones y sus cadenas de valor; por lo que es necesario interpretar y contribuir con la Planificación Estrategia para alinear los objetivos, proyectos, sistemas de gestión, hacia la misión y visión de la organización desde los diferentes cargos organizacionales.

Los resultados que se obtendrán, a través del cumplimiento del objetivo propuesto será conseguir cotas más y más altas en los sistemas de gestión de la calidad integrada a corto, mediano y largo plazo, con sostenibilidad y continuidad de gestión; en función a las perspectivas de finanzas y crecimiento, clientes, procesos, capital intangible ubicando a la estrategia, en el centro de los procesos clave de la organización.

Al desarrollarse cada tema los participantes intervendrán en diversos talleres prácticos destinados a favorecer la toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas bajo circunstancias puntuales del sector.

## 1.5 PLAN DE CONTENIDOS JORNADAS IN COMPANY

Para alcanzar el objetivo, se propone el siguiente plan de contenidos a tratarse en las jornadas:

- Análisis de un entorno sin planificación ni contribución estratégica
- Gestión integral enfocada a procesos
- La calidad lean six sigma en los procesos con planificación
- Análisis de las normas (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)
- Preparación de registros para auditorías externas futuras
- Identificación del mapa estratégico y relación con la planificación
- Relación de la planificación estratégica con el cuadro de mando integral o balanced scorecard
- Adaptación de la estrategia organizacional a objetivos operacionales de los cargos.
- Planificación de la contribución estratégica por competencias con metrología en la calidad
- Gestión de proyectos como contribución estratégica.
- Alineamiento de objetivos por competencias a la misión y visión organizacional.
- Ejecución de objetivos como ventaja competitiva en las operaciones del cargo.
- Auditoría interna al sistema de gestión de la estrategia.
- Metrología de la calidad en los resultados

## 1.6 PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS MODELO IN COMPANY

### **IMPORTANTE:**

- La moneda utilizada para la cotización es dólares americanos
- Para ejecutar el plan de acción de la propuesta se faculta utilizar el propio recurso de la organización, por tanto los costos totales variarán y dependerán de los servicios a contratarse que requiera la organización beneficiaria del proyecto.
- A los costos se adicionarán los impuestos de ley vigentes en el país.
- Opcionalmente las acreditaciones internacionales lean six sigma se otorgarán acorde a los resultados finales de evaluación de los participantes
- El número de participantes por evento será de 1 a 300
- Se adicionarán a los costos de Coach internacional, la movilización, hospedaje, alimentación, servicios básicos; en el caso de requerimiento se coordinara la tramitación de la visa en el país a desarrollarse el proyecto.

No.	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Costos de Coach 32 horas (Entrenador)	\$ 50 /hora	\$ 1600
2	Opcionalmente: Costos de la certificación internacional del evento (Especie valorada) para la acreditación del talento humano participante	\$ 5.5 /participante	
3	Soporte de material digital DVD	\$ 12 /persona	
4	<b>Opcionalmente:</b> SERVICIOS HOTELEROS INCLUYE: Servicio de transporte para los participantes (LUGAR DE TRABAJO O DOMICILIO -LUGAR DE LA JORNADA- RETORNO); instalaciones, coffee break, almuerzo/cena, sala de conferencias, audiovisuales, servicio a la mesa a participantes, etc.	Se solicitará cotización a empresa hotelera de la ciudad a dictarse el taller	

## 1.7 MANIFESTACIONES DE INTERES

Miriam Amores

COORDINADORA DE CAPACITACION

miriam.amores@grusamse.com

Skype: grusam1 Telf: (593) 096840065

## 1.8 FORMA DE PAGO

CONTADO A FAVOR DE GRUSAM; PAYPAL; JIRO; TRANSFERENCIA BANCARIA SOLICITAR DETALLES A

[miriam.amores@grusamse.com](mailto:miriam.amores@grusamse.com)

Telf. (593) 096840065

## 1.9 FECHA MÁXIMA DE CONFIRMACIÓN

96 HORAS PREVIO EL EVENTO

## COMPETENCIAS DEL FACILITADORES

### NOMBRES:

Hugo Fernando Segovia Albarracín

### TITULOS UNIVERSITARIOS:

- Magister en Dirección y Planificación Estratégica
- Ingeniero en Administración de la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad e Higiene del Trabajo
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

### ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Champion Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Black Belt Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Auditor IRCA Sistemas de gestión de la Calidad

### PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA:

- Metodología científica "Know How Mejoramiento Continuo Radical"
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad basada en estándares ISO: 9000: 2008; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 66175; OHSAS 18000; HACCP;
- Incubación de unidades productivas lean six sigma

### GESTION PROFESIONAL:

- Dirección de proyectos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Mentor líder regional de la red de organizaciones y talentos inteligentes lean six sigma.
- Auditor líder de acreditaciones para el mérito a la calidad lean six sigma
- Coach internacional

### CONTACTO INTERNACIONAL

Fernando.segovia@grusamse.com

Skype: grusam1

Tel: (593) 096840065

ECUADOR

[Clic Ver más información del entrenador Coach](#)